

Политика ООО «АЛЬТЭРОС»

в отношении персональных данных

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬТЭРОС» (ИНН 7713197507, ОГРН 1027700516172, юридический адрес: 111033, Москва г, ул Самокатная, д. 2, стр. 1) (далее – Оператор) является оператором персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и содержит общие сведения о порядке обработки и реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее – ПД).

Политика подлежит публикации на официальном сайте и иных сайтах, принадлежащих Оператору, при этом Оператор оставляет за собой право изменять положения настоящей Политики в любое время без предварительного уведомления, размещая актуальную версию на своих сайтах.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

- персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД);
- информационная система ПД (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- обработка ПД - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД;
- автоматизированная обработка - обработка ПД с помощью средств вычислительной техники;

- распространение - действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц;
- предоставление - действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование - временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПД);
- уничтожение - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в ИСПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД;
- обезличивание - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД;
- трансграничная передача - передача ПД на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- конфиденциальность – обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения ПД без согласия субъектов ПД или иного законного основания;
- защита – деятельность, направленная на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

3. Принципы обработки ПД

При обработке ПД неукоснительно соблюдаются принципы обработки, установленные 152-ФЗ:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПД, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПД, избыточных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПД по отношению к целям обработки ПД;
- удаления или уничтожения неполных или неточных данных;
- уничтожения либо обезличивания ПД по достижении целей их обработки (или в случае утраты необходимости в достижении этих целей), при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Основные права и обязанности субъекта ПД

Права субъекта ПД определены в Главе 3 152-ФЗ и включают в том числе следующие:

- право на доступ, т.е. право получать информацию об обработке ПД (ст.14, 20 152-ФЗ) (также см. п.10.1 ниже);
- право на уточнение, дополнение: право требовать уточнения некорректных данных и дополнения неполных данных (ст.21 152-ФЗ);
- право на удаление: право возражать против обработки данных и требовать удаления неправомерно обрабатываемых ПД (ст.21 152-ФЗ);
- право на отзыв согласия (ст.9, 21 152-ФЗ) (также см. п.11 ниже): в любое время для прекращения обработки данных; при этом факт отзыва не влияет на законность обработки данных, осуществлявшейся до отзыва и оператор вправе продолжить обработку ПД без согласия субъекта ПД при наличии иных законных оснований для обработки;
- право на обжалование: право обжаловать действия оператора в досудебном или судебном порядке (ст.17 152-ФЗ). О порядке направления и рассмотрения обращений и запросов см. далее п.10.

Субъекты, ПД которых обрабатываются Оператором, обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие ПД, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами Оператора, в объеме, необходимом для цели обработки;
- своевременно уведомлять Оператора об изменении (обновлении, уточнении) своих ПД.

5. Основные права и обязанности Оператора ПД

Оператор ПД обязан:

- обеспечить конфиденциальность ПД (ст.7 152-ФЗ), т.е. не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- предоставить субъекту ПД по запросу информацию об обработке ПД в объеме и порядке, установленном законом (ч.1 ст.18 152-ФЗ);
- разъяснить субъекту ПД юридические последствия отказа предоставить его ПД (ч.2 ст.18 152-ФЗ);
- до начала обработки ПД, полученных от третьих лиц, сообщить об этом субъекту ПД (ч.3 ст.18 152-ФЗ), за исключением случаев, указанных в ч.4 ст.18 152-ФЗ;
- при сборе ПД граждан РФ обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (ч.5 ст.18 152-ФЗ);
- предпринимать меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ (ст.18.1 152-ФЗ), по обеспечению безопасности ПД при их обработке (ст.19 152-ФЗ), по устранению выявленных нарушений, по уточнению, блокированию, уничтожению ПД (ст.21 152-ФЗ).

Оператор вправе:

- запрашивать у субъекта ПД сведения и документы, необходимые для обеспечения точности (уточнения) ПД;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим субъектом ПД договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- в случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПД при наличии оснований, указанных в 152-ФЗ;
- получать от субъекта ПД достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные субъекта ПД, для целей обработки, указанных в Приложениях к настоящей Политике;
- требовать от субъекта ПД своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

6. Правовые основания обработки ПД

Правовыми основаниями обработки ПД Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Федеральный закон «О персональных данных» (№152-ФЗ).

7. Цели, категории (перечни) ПД, категории субъектов, способы и сроки обработки и хранения ПД

Обработка ПД Оператором ограничивается достижением законных, конкретных, заранее определенных целей, при этом обеспечивается соответствие содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки.

В соответствии с п.2 ч.1 ст.18.1 152-ФЗ для каждой цели обработки определены категории ПД, категории субъектов и способы обработки.(Приложение №1, 2).

Сроки обработки, в том числе хранения, ПД для каждой цели определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора, регламентирующих данные вопросы, а также положениями договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект ПД, а при их отсутствии - согласием субъекта ПД на обработку ПД.

Обработка ПД осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если иное не установлено законодательством Российской Федерации

8. Порядок и условия обработки ПД

Оператор обрабатывает ПД при помощи следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, (трансграничная) передача, обезличивание, шифрование, блокирование, удаление.

Способы и сроки обработки и хранения для целей обработки указаны в Приложении №1, 2.

При сборе ПД, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача ПД третьим лицам может осуществляться для достижения целей обработки с письменного согласия субъектов ПД или на ином законном основании, предусмотренном ст.6 152-ФЗ. Третьи лица, которым могут передаваться и/или от которых могут получаться ПД это лица, относящиеся к следующим категориям операторов: аффилированные компании, банки, IT-компании, производители, дистрибьюторы, поставщики и продавцы товаров, логистические компании, а также иные контрагенты Оператора. Передача информации, содержащей сведения о персональных данных субъектов ПД по телефону, факсу без письменного согласия запрещается.

Трансграничная передача ПД на территории иностранных государств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. До передачи ПД оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПД, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПД. Трансграничная передача ПД на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПД, может осуществляться при наличии согласия в письменной форме субъекта ПД на трансграничную передачу его ПД либо для исполнения договора, стороной которого является субъект ПД.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите ПД

Обеспечение безопасности ПД достигается применением ряда правовых, организационных и технических мер, определенных с учетом актуальных угроз

безопасности и информационных технологий, используемых в информационных системах.

Оператором реализуются следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки ПД;
- издана настоящая Политика в отношении обработки ПД, включающая сведения о реализуемых требованиях к защите ПД, к которой предоставлен неограниченный доступ (размещена на сайте Оператора), определяющая для каждой цели категории и перечень ПД, категории субъектов, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения, а также устанавливающая процедуры, направленные на предотвращение, выявление и устранение последствий нарушений;
- ограничен круг лиц, допущенных к обработке ПД, организовано ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ о ПД, в том числе требованиями к защите ПД, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки ПД, локальными актами по вопросам обработки ПД, и обучение указанных работников;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПД нормативным правовым актам, требованиям к защите, политике оператора в отношении обработки, локальным актам оператора, а также контроль за принимаемыми мерами;
- проводится оценка потенциального вреда субъектам ПД, соотношения вреда и принимаемых оператором мер;
- разработана система защиты ПД с учетом угроз безопасности ПД и требуемых уровней защищенности;
- применяются эффективные средства защиты информации, в том числе антивирусные программы;
- обеспечена физическая безопасность ИСПД (информационной системы, содержащей ПД): установлена система авторизации доступа, действует пропускной режим, исключено неконтролируемое проникновение или пребывание в помещениях посторонних лиц;
- обеспечивается сохранность и учет носителей ПД;
- обнаруживаются и расследуются факты несанкционированного доступа к ПД, принимаются меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПД, и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обеспечивается строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками Оператора;
- проводится воспитательная и разъяснительная работа с работниками Оператора по предупреждению утраты ценных сведений при работе с ПД.

Оператор не несет ответственности за безопасность ПД, предоставленных сервисам сайтов третьих лиц, информацию о которых Оператор может предоставлять.

10. Рассмотрение обращений и запросов субъектов ПД

В целях обеспечения конфиденциальности ПД и защиты прав субъектов ПД обращения и запросы, предполагающие ответ/ответные действия Оператора с ПД, принимаются к рассмотрению только при возможности идентифицировать подписавшего как субъекта ПД (а) на бумажном носителе с личной подписью субъекта ПД; б) если такая возможность технически реализована на ресурсах Оператора (подписанные электронной подписью) и должны быть направлены Оператору курьером/почтой по юридическому адресу Оператора.

В соответствии с ч.7 ст.14 152-ФЗ субъект ПД вправе получить от оператора ПД следующую информацию об обработке его ПД:

- подтверждение факта обработки ПД оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- применяемые оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПД в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД Оператором, подпись субъекта ПД или его представителя, а также обратный адрес для направления ответа.

Как указано выше, запрос должен быть направлен курьером/почтой по адресу: юридического адреса Оператора. Ответ будет направлен по адресу, указанному в запросе.

Информация об обработке ПД (ч.7 ст.14 152-ФЗ) направляется субъекту ПД Оператором в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса Оператором. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПД мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Повторный запрос информации об обработке ПД (ч.7 ст.14 152-ФЗ) может быть направлен не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД. Досрочный повторный запрос должен содержать обоснование.

Запросы, не соответствующие вышеуказанным требованиям по форме и содержанию, оператор вправе оставить без рассмотрения (ч.6 ст.14 152-ФЗ).

11. Актуализация, исправление, отзыв согласия, прекращение обработки, удаление и уничтожение ПД

Согласно ч.3 ст.20 152-ФЗ в случае получения сведений, подтверждающих, что:

- ПД являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести необходимые изменения в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения таких сведений;
- ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие ПД в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения таких сведений.

Оператор обязан уведомить субъекта ПД о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПД этого субъекта были переданы.

Согласно ч.1, 3 ст.21 152-ФЗ в случае выявления неправомерной обработки ПД при обращении/по запросу субъекта ПД/ уполномоченного органа оператор обязан осуществить/обеспечить блокирование неправомерно обрабатываемых ПД на период проверки, а затем в течение трех рабочих дней прекратить неправомерную обработку или обеспечить ее прекращение. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПД невозможно, оператор в течение десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПД, обязан уничтожить такие ПД или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПД оператор обязан уведомить субъекта ПД и, если применимо, уполномоченный орган.

Согласно ч.1 ст.21 152-ФЗ в случае выявления неточных ПД при обращении/по запросу субъекта ПД/уполномоченного органа оператор обязан осуществить/обеспечить блокирование неправомерно обрабатываемых ПД на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы субъекта ПД или третьих лиц. В случае подтверждения неточности ПД Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПД/уполномоченным органом или иных необходимых документов обязан уточнить ПД либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПД (ч.2 ст.21 152-ФЗ).

В случае достижения цели обработки (ч.4 ст.21 152-ФЗ) ПД оператор обязан прекратить обработку ПД/обеспечить ее прекращение и уничтожить ПД/обеспечить их уничтожение в течение тридцати дней с даты достижения цели обработки ПД если иное не

предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД, иным соглашением между оператором и субъектом ПД либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПД без согласия субъекта ПД на ином законном основании.

Согласно ч.5 ст.21 152-ФЗ в случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку ПД оператор обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, уничтожить ПД или обеспечить их уничтожение (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД, иным соглашением между оператором и субъектом ПД либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПД без согласия субъекта ПД на ином законном основании.

Согласно ч.5.1 ст.21 152-ФЗ в случае обращения субъекта ПД к оператору с требованием о прекращении обработки ПД оператор обязан в течение десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПД), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 настоящего Федерального закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта ПД мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Согласно ч.6 ст.21 152-ФЗ в случае отсутствия возможности уничтожения ПД в установленный срок оператор осуществляет блокирование таких ПД/обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение ПД в течение шести месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. Защита персональных данных. Процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений

Работники Оператора, которые занимают должности, предусматривающие обработку персональных данных, допускаются к ней после подписания обязательства об их неразглашении.

Материальные носители персональных данных хранятся в шкафах, запирающихся на ключ. Помещения Оператора, в которых они размещаются, оборудуются запирающими устройствами. Ключи хранятся у ответственных за обработку персональных данных лиц Оператора.

Доступ к персональной информации, содержащейся в информационных системах Оператора, осуществляется по индивидуальным паролям. Обеспечивается регистрация и

учёт всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных

Оператором проводятся внутренние расследования в следующих ситуациях:

- при неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, осуществляет внутренний контроль:

- за соблюдением работниками, уполномоченными на обработку персональных данных, требований законодательства в области персональных данных, локальных нормативных актов;
- соответствием указанных актов требованиям законодательства в области персональных данных.

Внутренний контроль проходит в виде внутренних проверок.

Внутренние внеплановые проверки осуществляются по решению лица, ответственного за организацию обработки персональных данных. Основанием для них служит информация о нарушении законодательства в области персональных данных, поступившая в письменном виде.

По итогам внутренней проверки оформляется докладная записка на имя генерального директора. Если выявлены нарушения, в документе приводится перечень мероприятий по их устранению и соответствующие сроки.

Внутреннее расследование проводится, если выявлен факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (далее - инцидент).

В случае инцидента Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор:

- об инциденте;
- его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам субъекта (нескольким субъектам) персональных данных;
- принятых мерах по устранению последствий инцидента;
- представителе Оператора, который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

При направлении уведомления нужно руководствоваться Порядком и условиями взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 №187.

В течение 72 часов Оператор обязан сделать следующее:

- уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
- предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

При направлении уведомления также необходимо руководствоваться Порядком и условиями взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 №187.